

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - CHATCONFERENCE.COM

Article 1 : Objet, définitions

VOUS ACCEPTEZ LES DISPOSITIONS CI-DESSOUS (LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION « CGU ») RÉGISSANT VOTRE UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE DE CHATCONFERENCE, Y COMPRIS DES SERVICES HORS LIGNE (COLLECTIVEMENT, LE « SERVICE »). SI VOUS ADHÉREZ À CES CGU POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS GARANTISSEZ AVOIR LE POUVOIR D'ENGAGER CETTE ENTITÉ SELON LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, AUQUEL CAS LES TERMES « VOUS » OU « VOTRE » FERONT RÉFÉRENCE À CETTE ENTITÉ.

Chaque partie déclare et garantit qu'elle a le pouvoir et l'autorité juridique de signer les présentes CGU et le contrat associé.

Le contrat entre ChatConference et le client est formé par les CGU et le devis et/ou bon de commande signés. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans ces documents, les dispositions des CGU prévaudront.

« ChatConference » désigne Hermès Technologies SARL., société française dont le siège principal est sis à 34 bd des Italiens, 75009 Paris FRANCE; « Technologie ChatConference » désigne toute la technologie propriété de ChatConference (y compris les logiciels, matériels, produits, processus, algorithmes, interfaces utilisateur, savoir-faire, techniques, modèles et autres documents ou informations techniques corporels ou incorporels) mis à votre disposition par ChatConference en vous fournissant le Service; « Service(s) » signifie l'édition spécifique des services en ligne de ChatConference relatifs à la gestion de sessions de chat événementiel, l'intégration graphique, l'analyse de données et les autres services associés pendant la procédure de commande, développée, gérée et maintenue par ChatConference et accessible via le site <http://www.ChatConference.com> ou un autre site Web ou une adresse IP désignés, ou des produits et services auxiliaires en ligne ou hors ligne qui vous sont fournis par ChatConference, auxquels vous avez accès en vertu des présentes CGU, y compris la Technologie ChatConference; « Utilisateur(s) » désigne vos salariés, représentants, consultants, fournisseurs ou agents qui sont autorisés à utiliser le Service et auxquels vous avez (ou, à votre demande, ChatConference a) donné des identifiants et des mots de passe aux fins d'intégrer le Service au sein du ou des sites internet dont vous êtes l'éditeur ou l'hébergeur et d'en assurer l'administration.

« Internaute » désigne les internautes naviguant sur le ou les site(s) internet dont vous êtes l'éditeur ou l'hébergeur et auxquels vous avez (ou, à votre demande, ChatConference a) donné des identifiants et des mots de passe afin d'utiliser le Service.

Les « données » indiquent les logs techniques et les questions/réponses générées au cours d'une session de chat.

Article 2: Devis/ Passation de commande

Chaque commande est précédée d'un devis établi par ChatConference. Le devis est valable 30 jours à compter de son émission. Passé ce délai, à défaut de confirmation de la commande, il sera réputé caduc.

Pour confirmer sa commande, vous devez retourner à ChatConference soit par courrier postal, soit par fax, le devis avec l'expression de votre consentement, signé avec la mention « Bon pour accord ».

Votre signature du devis vaut:

- Souscription ferme et définitive à la mise en place du Service décrit au devis.
- Adhésion aux présentes CGU.

Article 3 : Entrée en vigueur, durée

Les CGU entrent en vigueur à compter de la date de signature du devis pour une durée de un (1) an

(« Durée Initiale »). Vous reconnaissez les accepter pleinement et sans réserve, toute clause contraire étant réputée non-écrite.

Article 4. Concession de Licence et Limitations

ChatConference vous concède par les présentes un droit non exclusif, non cessible d'utiliser le Service dans le monde entier, exclusivement pour votre activité professionnelle propre, sous réserve des dispositions des présentes CGU. A l'exception des droits et prérogatives prévus à l'article L122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, tous les droits qui ne vous sont pas expressément concédés, sont réservés à ChatConference et à ses concédants de licence.

Vous n'êtes pas autorisé à accéder au Service si vous êtes un concurrent direct de ChatConference, sauf si vous bénéficiez du consentement écrit préalable de ce dernier. En outre, vous n'êtes pas autorisé à accéder au Service à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle.

Sous réserve des dispositions de l'article L122-6-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, vous vous interdisez (i) de concéder sous licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer le Service d'une quelconque façon; (ii) de modifier le Service ou de créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci; (iii) de faire de l'ingénierie inverse ou d'accéder au Service pour (a) créer un produit ou un service concurrent, (b) créer un produit utilisant des caractéristiques, fonctions ou graphiques identiques au Service, ou (c) copier les caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service.

Le Service est proposé avec certaines limitations techniques standard, sauf si stipulées explicitement dans le devis autrement, les limitations suivantes s'appliquent.

Le nombre de connexions simultanées dans une session de Chat événementiel est limitée à 1500. Le nombre de connexions simultanées dans une session de Chat communautaire est limitée à 50. Lorsque votre compte dispose d'une option d'intégration via les APIs ChatConference (interface de programmation d'application), le nombre d'appels API que vous pouvez exécuter par compte est limité à 100 000 appels/jour/compte.

Article 5. Vos Responsabilités

Vous déclarez et garantisiez ne pas avoir donné de fausse identité ou d'informations erronées pour avoir accès au Service, et garantisiez l'exactitude de vos informations de facturation.

Vous êtes responsable de toutes les activités se déroulant à partir de vos comptes Utilisateur et vous vous engagez à vous conformer à l'ensemble des lois, réglementations et traités locaux, étatiques, nationaux et étrangers applicables dans le cadre de votre utilisation du Service, y compris ceux qui concernent la protection des données personnelles, les communications internationales et la transmission de données à caractère technique ou personnel.

Vous devez: (i) notifier à ChatConference dans les meilleurs délais toute utilisation non autorisée d'un quelconque mot de passe ou compte ou toute autre faille de sécurité connue ou suspectée; (ii) vous ne devez pas usurper l'identité d'un autre utilisateur de ChatConference ou fournir de fausses informations sur votre identité pour avoir accès au Service ou l'utiliser.

Vous vous engagez à tenir à la disposition de ChatConference toutes les informations indispensables à la bonne réalisation des prestations associées aux Services. Vous reconnaissez que ces indications sont déterminantes pour la tarification et la réalisation des prestations associées aux Services et vous vous engagez expressément à supporter tous surcoûts liés à une indication erronée après l'établissement du devis.

Vous assumez l'entière responsabilité des éléments transmis à ChatConference, en toutes leurs composantes (images, son, textes, vidéos,...) et assurez que vous disposez des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des éléments fournis. Vous garantisiez ChatConference contre toutes les conséquences pouvant résulter de réclamations ou actions judiciaires formées par des tiers au titre de l'utilisation par ChatConference des éléments fournis par vous dès lors que ces réclamations ou actions

judiciaires ne résultent pas d'adjonctions ou modifications apportées par ChatConference sur lesdits éléments ni d'une utilisation desdits éléments par ChatConference non prévue au titre du devis ou des présentes CGU.

Article 6. Nos responsabilités

ChatConference déclare et garantit qu'il fournira le Service d'une manière conforme (i) à sa destination et au cahier des charges que vous aurez fourni, (ii) aux règles du secteur applicables à la fourniture du Service (iii) à la documentation d'aide en ligne de ChatConference, dans des circonstances et des conditions d'utilisation normales.

ChatConference s'engage à déployer les ressources nécessaires pour héberger votre compte sur un ensemble de serveurs aux capacités calculées pour convenir au bon fonctionnement des Services. La plateforme de ChatConference utilise des serveurs redondants pour garantir la fiabilité des Services. ChatConference fournit une hotline technique pour vous assister dans la résolution de problèmes techniques rencontrés.

ChatConference s'engage à assurer l'accès des Internautes au Service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pendant la durée des présentes CGU, sauf en cas de force majeure ou de maintenance telles que prévues ci-dessous. ChatConference garantit un taux de fonctionnement de son centre serveur de 99 %, taux mesuré sur une période de trente (30) jours consécutifs.

Si un problème technique rendait impossible l'accès des Utilisateurs ou des Internautes au Service à un moment donné et pendant une durée de quatre (4) heures consécutives, ChatConference s'engage à vous en informer sous douze (12) heures et à mettre en oeuvre toutes les solutions techniques possibles afin que le Service soit rétabli au plus vite. Pendant la durée d'indisponibilité du Service, ChatConference s'engage à héberger et à mettre en ligne une page web indiquant que le Service est indisponible pour une durée limitée, étant précisé que le message devant être inséré dans ladite page sera établi d'un commun accord entre les Parties.

ChatConference ne pourra fermer l'accès au Service que pour assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mis en oeuvre pour la diffusion du Service. Dans ce cas de figure, ChatConference s'efforcera dans la mesure du possible de limiter la durée d'indisponibilité du Service qui ne pourra en tout état de cause excéder quatre (4) heures consécutives de préférence entre 0 heure et 7 heures du matin (heure française). Pendant la durée d'indisponibilité due à la maintenance du Service, ChatConference s'engage à héberger et mettre en ligne une page web indiquant que le Service est indisponible pour une durée limitée, étant précisé que le message devant être inséré dans ladite page sera établi d'un commun accord entre les Parties.

Article 7. Informations et Données sur le Compte

ChatConference ne détient aucun droit de propriété sur les données, informations ou documents que vous soumettez au Service à l'occasion de l'utilisation de celui-ci (les « Données »). Vous êtes seul responsable, et non ChatConference, de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, du caractère approprié et des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'utilisation de toutes les Données Clients, et ChatConference ne pourra être tenu responsable de la suppression, la correction, la destruction, l'endommagement, la perte ou le défaut de stockage de toute Donnée à moins d'y avoir eu accès. Vous pouvez à tout moment demander à ChatConference la suppression des données.

Article 8. Sécurisation des données

ChatConference permet un accès aux données en fonction des rôles utilisateurs: participant au chat, administrateur du chat, administrateur système. Un participant au chat a accès aux données publiées uniquement. Un administrateur du chat a accès à tout le contenu généré pendant le chat. Un administrateur système a accès aux logs techniques. Le contrôle d'accès se fait par vérification de login/mot de passe et filtrage par IP. La sécurisation du transport des informations sur le réseau est assuré par le protocole HTTPS via l'encryptage SSL. En fonction du type (public ou privé) de la session de

chat, vous définissez avec l'aide de ChatConference les modes de sécurisation à activer. ChatConference fournit les moyens techniques nécessaires pour l'implémentation des modes de sécurisation, en accord avec les contraintes de votre service informatique.

Tous les intervenants du chat sont soumis aux règles de confidentialité et s'engagent notamment à ne divulguer aucune information acquise au cours d'une session de chat privée.

Article 9. Propriété Intellectuelle

ChatConference (et ses concédants de licence, le cas échéant) détiendra seul l'ensemble des droits, droits de propriété et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle applicables et relatifs à la Technologie ChatConference, et au Service. Les présentes CGU ne constituent pas une vente et ne vous confère aucun droit de propriété relatif au Service, à la Technologie ChatConference ou aux droits de propriété intellectuelle détenus par ChatConference. Le nom ChatConference, le logo ChatConference et les noms de produit associés au Service sont des marques commerciales de ChatConference ou de tiers, et aucun droit ou licence n'est concédé pour leur utilisation. Nonobstant ce qui précède ChatConference vous permet de reproduire et représenter le nom ChatConference, le logo ChatConference et les noms de produit associés au Service pour les besoins de l'utilisation du Service au titre du devis et des présentes CGU.

Tout code utilisé pour la plateforme d'hébergement appartient exclusivement à ChatConference.

Article 10. Facturation et règlement

En contrepartie de la réalisation des prestations vous verserez à ChatConference la somme convenue selon le délai de paiement indiqué sur le devis que vous avez signé et sur la/les facture(s) correspondante(s).

Vous vous engagez à payer tous les frais ou redevances relatifs à votre compte, conformément aux dispositions relatives aux redevances, frais et à la facturation ci-après. Il est nécessaire de procéder au paiement par avance, sur la durée d'utilisation prévue des Services, sauf en cas d'accord contraire consigné dans un devis. Toutes les obligations de paiement sont non annulables et tous les montants payés, non remboursables. Il vous appartient de payer tous les services commandés pour l'intégralité de la Durée de la Licence, que ces services soient effectivement utilisées ou non. Vous devez communiquer à ChatConference les informations relatives à un devis signé pour pouvoir souscrire au Service. Toutes les conditions de prix étant confidentielles, vous acceptez de ne pas les divulguer à des tiers.

Article 11. Facturation et Renouvellement

ChatConference facture et recouvre par anticipation les redevances d'utilisation du Service. ChatConference renouvellera l'abonnement et émettra une facture automatiquement chaque mois pour les licences mensuelles ou selon ce qui aura été convenu. Vous vous engagez à communiquer à ChatConference des coordonnées et informations de facturation exactes et exhaustives. Ces informations comprennent votre dénomination sociale, votre adresse postale, votre adresse e-mail, et les nom et numéro de téléphone de la personne à contacter pour la facturation et de l'administrateur de licences. Vous vous engagez à mettre à jour ces informations dans un délai de 30 jours suivant leur éventuelle modification. Si les informations de contact que vous avez fournies sont fausses ou frauduleuses, ChatConference se réserve le droit de résilier votre accès au Service, sans préjudice de tout autre recours judiciaire. Si vous estimez que votre facture est erronée, vous devez nous contacter par écrit dans un délai de 30 jours suivant la date de réception de la facture en question pour pouvoir bénéficier d'un avoir ou d'un ajustement de la facture.

Article 12. Défaut de Paiement et Suspension

Outre les autres droits dont dispose ChatConference en vertu des présentes, ChatConference se réserve le droit de suspendre ou de résilier les présentes CGU et votre accès au Service si votre compte est défaillant (accumulation d'arriérés) et si vous n'y

avez pas remédié dans les trente (30) jours suivant la réception d'une mise en demeure. Les factures en souffrance (comptes en retard de paiement) sont soumises à un intérêt de 1 % par mois sur les impayés, ou le maximum autorisé par la loi, le taux le plus bas étant retenu, auquel s'ajoutent les frais de recouvrement. La licence conférée en vertu des présentes CGU continuera à être facturée pendant toute période de suspension. Si vous ou ChatConference prenez l'initiative de résilier les présentes CGU, vous devrez payer le solde dû sur votre compte, calculé conformément à la section concernant les Frais et le Paiement des Redevances ci-dessus. Vous acceptez que ChatConference vous les facture. ChatConference se réserve le droit d'imposer une redevance de reconnexion dans le cas où vous demanderiez à avoir de nouveau accès au Service une fois votre abonnement suspendu. Vous acceptez et reconnaissez que ChatConference n'est pas tenu de conserver des Données Clients et que ces Données Clients peuvent être définitivement supprimées si votre compte a été défaillant pendant au moins 30 jours.

Article 13. Résiliation

En cas de renonciation à une commande avant le début de sa réalisation, les présentes CGU se trouveront résolue de plein droit et l'acompte versé restera acquis à ChatConference à titre d'indemnité. En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, quelle que soit la cause signifiée par écrit, les prestations déjà effectuées seront facturées à 100%.

À l'expiration de la Durée Initiale, les présentes CGU seront automatiquement renouvelées pour des durées de renouvellement successives égales à la Durée Initiale aux tarifs de ChatConference alors en vigueur, étant entendu toutefois qu'en cas d'augmentation des tarifs, celle-ci ne pourra excéder 0,5% des tarifs figurant sur le devis signé. Chaque partie peut résilier les présentes CGU, cette résiliation ne prenant effet qu'à l'expiration de la durée alors en cours, en le notifiant par écrit à l'autre partie au moins cinq (5) jours ouvrés avant la date de la facture se rapportant à la période suivante. La résiliation peut avoir lieu pour cas de force majeure (ex: incendie, destruction du serveur hébergeur) tels que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français. Tout manquement à vos obligations de paiement ou toute utilisation non autorisée de la Technologie ChatConference ou du Service dans le cadre de l'article 4 des présentes CGU sera réputé constituer un manquement à une obligation substantielle des présentes CGU. ChatConference peut, à sa seule discrétion, résilier votre mot de passe, votre compte ou votre droit d'utilisation du Service en cas de manquement ou tout autre non-respect des dispositions de l'article 4 des présentes CGU auquel vous n'avez pas remédié dans les trente (30) jours suivant la réception d'une mise en demeure. ChatConference peut également, à son entière discrétion, résilier un compte d'essai gratuit sous réserve de vous avoir informé par écrit trente (30) jours au préalable.

Article 14. Indemnisation

Chaque Partie s'engage à indemniser et à défendre l'autre Partie contre toutes actions, dépenses, dommages, pertes, responsabilités et frais (y compris les honoraires et frais d'avocats) découlant de ou liés à une action qui, si elle est fondée, résulterait d'une violation de ses obligations au terme des présentes CGU.

Article 15. Limitation de Responsabilité

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE CHATCONFERENCE NE SAURAIT EN AUCUN CAS EXCÉDER LES MONTANTS EFFECTIVEMENT PAYÉS ET/OU DUS PAR VOUS AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT À L'ORIGINE DE L'ACTION EN RESPONSABILITÉ. CHATCONFERENCE ET/OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLES ENVERS QUICONQUE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF, PARTICULIER, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU AUTRE DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFITS, D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE AVANTAGE FINANCIER) DÉCOULANT DU SERVICE OU LIÉ D'UNE FAÇON OU D'UNE AUTRE À CELUI-CI, Y COMPRIS NOTAMMENT L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE, .

Article 16. Dispositions Générales

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige, action en justice, réclamation ou raison d'agir résultant des présentes CGU ou du Service ou lié à ceux-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. Si une disposition des présentes CGU est jugée non valable ou inapplicable par un tribunal compétent, la ou les dispositions en question seront interprétées dans le sens le plus proche possible afin de refléter les intentions de la ou des dispositions non valables ou inapplicables, toutes les autres dispositions conservant leur plein effet. Il n'existe aucune association en participation, ni aucun partenariat ou relation d'employeur ou d'agent entre vous et ChatConference résultant des présentes CGU ou de l'utilisation du Service. Le fait pour ChatConference de ne pas se prévaloir d'un droit ou d'une disposition quelconque des présentes CGU ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition, à moins que ChatConference ne l'ait reconnu et accepté par écrit. Les présentes CGU, ainsi que tout devis signé, comprend l'intégralité de l'accord entre vous et ChatConference et remplace toutes les négociations, discussions ou accords antérieurs ou contemporains, écrits ou oraux, entre les parties, quant à l'objet des présentes.

Article 17. Règles de confidentialité

Toute information échangée par les Parties doit être considérée comme de nature confidentielle et sa diffusion n'est autorisée que par explicite consentement de chacune des parties.

Le Service étant une application en ligne hébergée, ChatConference peut ponctuellement avoir besoin d'envoyer à tous les Utilisateurs du Service (qu'ils aient ou non signifié leur refus) ainsi qu'aux internautes utilisant le Service des annonces importantes concernant son fonctionnement.

Si vous devenez un utilisateur payant du Service, vous acceptez que ChatConference divulgue cette information et vous acceptez que ChatConference puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis dans le cadre des présentes CGU.

Article 18. Règlement des litiges

Les Parties chercheront une solution amiable à tout différend découlant de l'exécution des présentes CGU. A défaut de règlement amiable, toutes les contestations pouvant survenir à l'occasion des présentes CGU sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris.